



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **FERTICER LEONES, SL**, empresa dedicada a la fabricación y venta de fertilizantes y piensos y a la comercialización de semillas y cereales, enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en un pilar básico como es la **Calidad de su Servicio** y de sus **Procesos**, todo ello como fruto de la **Mejora Continua** y la incesante búsqueda de la **Cooperación y Satisfacción de Proveedores y Clientes**.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión, acorde a los requerimientos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- Adoptamos la máxima que, siendo la calidad de nuestro servicio un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra Empresa, será este y su mejora continua **responsabilidad de todas y cada una de las personas** que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de **FERTICER**, el permanente compromiso por el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables así como de otros requisitos**, a la hora de desarrollar su trabajo. Por ello la Dirección dedicará los **recursos necesarios** para que, mediante la formación, puedan alcanzarse con éxito los **Objetivos de Calidad** planteados.
- **La Calidad** se apoya en un Plan de **Mejora Continua** tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión, en el que **prevenir** los errores sea un aspecto fundamental.
- La **Calidad** nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición
- La Calidad se concreta en **hacer las cosas bien a la primera**.
- **Aumentar el rendimiento y la eficacia general** de la Empresa, teniendo en cuenta las **necesidades de los clientes** y la evolución que sufren las mismas. Para ello se **revisará periódicamente** la estrategia de la Empresa y el cumplimiento de los **Objetivos**, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.

Este compromiso exige actitudes de **colaboración y participación** a todos los niveles, y para ello, la **información, comunicación y aumento de competencia** del personal son indispensables.

Desarrollaremos nuestra actividad, teniendo siempre presente que:

### EL RESULTADO DE NUESTRO TRABAJO DEBERÁ:

#### **ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES**

Así, es responsabilidad mía y de todo el personal de **FERTICER**, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación. Esta Política es comunicada a toda la Organización y a las partes interesadas y revisada para su continua adecuación cuando se considere necesario

La Gerencia, en Villamañan a 20 de Septiembre de 2017.

Rev.01